



緊急時連絡先

パパの携帯

ママの携帯

救急相談センター

手順

① #7119を  
ダイヤル

(携帯電話、PHS、プッシュ回線)

または 045-232-7119  
(全ての電話でご利用できます)

②相談先を選ぶ

**プッシュ番号①**

その時受診可能な、  
医療機関案内を行います。

▶ 救急医療情報センター  
年中無休／24時間対応

聴覚障害者専用ファックス 045-242-3808

(FAX受付後に医療機関と調整の上、折り返しいたします。)

**プッシュ番号②**

看護師が、症状に基づく緊急性や、  
受診の必要性についてアドバイス  
します。

▶ 救急電話相談  
年中無休／24時間対応

地域と家族の

孫まご

応援ブック



# 地域と家族の 良きじいじ、ばあばになろう！

## 求められています！ 祖父母世代の力

結婚年齢・出産年齢の高齢化、夫婦共働き世帯の増加など、子育ての状況は大きく変化しました。子育てにおいて両親のサポートを受けられないケースや、親が子どもの近くにいない時間の増加、子どもが成長過程で出会う大人の数が減っていることなどから、不安を抱えながら子育てをしている家庭が増えています。この子育て世代の不安を解消するカギとなるのが「祖父母世代」。

親だけで子育てを背負うのではなく、祖父母や地域の人々と一緒に子どもを見守り、成長を喜び、ときに子育てに疲れているパパ・ママの気持ちに寄り添うことができれば、子どもと子育て世代に笑顔が増えるでしょう。

また、祖父母世代にとっても、子育て世代と関わりを持つことで、地域とのつながりが生まれるなどのメリットがあります。

ぜひ、皆様の力を子育て世代とつなげ、子育て力、地域力を高めていきましょう。



### 祖父母世代が子育て世代とつながるメリット

つながった子どもは、10年後、自分を助けてくれる存在になる

地域のつながりができ、防犯力・防災力がアップする

子ども、パパ・ママ世代など、若い世代の友だちができる

子どもと触れあうと元気になる

## 地域の孫育て Step1

## 笑顔であいさつをしよう！

地域の孫育ての第一歩は、地域を歩き、よく見かける親子の顔を覚えること。目が合ってほほえみ合う関係からはじめると、あいさつしやすくなります。子どもたちは、名前を覚えてもらううれしいようです。まずは、近所の子どもからやってみましょう。



## 地域の孫育て Step2

## 地域のパパ・ママに、声をかけよう

ママの中には、家で子どもにつきっきりだと、パパ以外の大人と話せずに1日を終えることがあるという人も。ぜひ、声をかけてあげましょう。ママは、赤ちゃんや自分の子育てをほめてもらうのがうれしいようです。

子どもの成長や発達が早い・遅い・大きい・小さいなど、他のお子さんと比較する言葉や、聞かれもしていないアドバイスは避けましょう。

話す



### うれしい言葉

- かわいい赤ちゃんね～
- 子育ては大変でしょう
- よく頑張っているね。
- まだ歩けないの
- 月にしては、小さめね
- したほうがいいんじゃない

### NGな言葉

## 知っておこう！マドキの子育て事情

### 両親のサポートを受けられないケースが増加

実家が遠い、実家が近くても両親が高齢などの理由で、子育てのサポートが得られない家庭が増えています。



### 親が子どもの近くにいない時間が増加

出産後も働く女性が増え、子育て、家事と仕事の両立に余裕がない家庭も多くなっています。また、親子が近くにいないときに、災害が発生することも考えられます。

### 成長過程で出会う大人の数が激減

一人っ子世代が親になり、一昔前に比べると親族の単位が縮小。子どもから見ると、いとこ、おじ・おばの数が減っています。

地域の孫育て  
Step3

## 子どもとの時間を楽しもう！

子どもと関わる時のポイントは、自分も楽しく、無理をしないこと。



### 好きなことでつながろう

特に新しいことを始めなくても大丈夫。子どもに合わせるだけではなく、自分の趣味・特技と一緒に楽しむのも一案です。



### 話そう

祖父母世代のゆったりとした時間の流れに身を置くことで、子どもはリラックスできます。たくさんあやしたり、語りかけてあげましょう。



### キンシップをしよう

キンシップは、コミュニケーションを深める近道の一つ。言葉に加えて、頭をなでてあげるのも良いですね。

### 気付けよう！子どもの事故予防

家の中でも、子どもにとっては危険になるところがいっぱい。

例えば、ライターなど危険なものを子どもの手の届くところに置かないようにするなど、子どもの目線になって家中を見直してみましょう。

事故予防の事例について、ホームページでご覧いただけます。

横浜市 子どもの事故予防

検索



## 地域で・家族で 楽しく孫育てをサポートしよう！

地域であれ、家族であれ、子育て世代と関わる基本的な心構えは同じです。孫育てを楽しむために、次のことを確認しておきましょう。

### 確認 1

### 孫育てをサポートする時のポイント

祖父母世代の役割は、パパ・ママのサポート者です。また、子どもにとっては心の寄り所。パパ・ママ世代ができないことをサポートしてあげましょう。



### 子育て方針を聞こう

どんな子育てをしたいのか、どんなサポートをして欲しいのか、パパ・ママの気持ちを聞きましょう。

### 頼られすぎに注意！

甘え上手なパパ・ママ、子どももいるようです。できないこと、やりたくないことは、断る勇気を。

### 必要以上に手や口は出さない

良かれと思ってやったことに、「そんなことは頼んでいない」と言われることも。手や口は出しすぎないように。

### 自分も楽しみましょう！

地域や家族のためにと頑張りすぎず、自分も楽しみましょう。

### 確認 2

### 子育て法は時代によってさまざま

時代によって、良いとされる子育て法は変化します。また、家庭によって方法が違うことも。今、主流となっている子育て法を知っておきましょう。

### ミルクとおっぱい

赤ちゃんの栄養は母乳が基本ですが、お母さんの状況によってはミルクを活用。



### さ ゆ 白湯

お風呂上がりや帰宅時など、のどの渇きを潤すのも母乳。母乳をあげられない場合は、白湯やノンカフェインの飲み物を。

### 果汁

昔はビタミンCが不足しがちだったので果汁を与えていましたが、今は母乳やミルクに含まれる栄養素で十分。

### 虫歯予防

大人の持つ虫歯菌をうつさないよう、赤ちゃん用の箸やスプーンを用意し、大人と兼用しない。

### 抱っこ

抱き癖は気にせず、赤ちゃんが泣いたらすぐに抱っこ。

孫と一緒に  
出かけよう!

# ヨコハマ孫育て お出かけ便利帳

横浜市では、未就学の子どもと保護者が集う居場所づくりや様々なイベントを実施しています。ぜひ、お孫さんと一緒にお出かけ下さい。

## 地域子育て支援拠点、親と子のつどいの広場

市内には地域子育て支援拠点（市内全24か所）と、親と子のつどいの広場（市内全67か所）があります。子育て中のパパ・ママと子どもはもちろん、じいじ・ばあばの利用もOK。一日中、家の中で孫の面倒を見るのは大変です。拠点や広場で他の親子と一緒に遊びませんか。（令和3年3月時点）

## 地域子育て支援拠点、親と子のつどいの広場とは…

未就学の子どもとその保護者が遊び、交流するスペースの提供、子育て相談、情報提供などを行う施設です。

※地域子育て支援拠点は、登録の上、無料で利用できます。広場の利用料は施設により異なります。

詳細はこども青少年局ホームページをご確認ください。

## 地域子育て支援拠点

区	施設名	電話(045)	アクセス	休館曜日
青葉	ラフル	981-3306	青葉台駅から徒歩3分	月、日
	ラフルサテライト	979-1360	市が尾駅から徒歩5分	月、日
旭	ひなたぼっこ	442-3886	二俣川駅から徒歩7分	月、日
	すきっぷ	805-6111	いずみ中央駅から徒歩1分	月、日
磯子	いそピヨ	750-1322	磯子駅から直結（2分）	月、日
	かなーちえ	441-3901	東神奈川駅から徒歩3分	月、日
神奈川	かなーちえサテライト	642-5727	JR「新子安駅」から徒歩4分、 京急「新子安駅」から徒歩5分	月、日
金沢	とことこ	780-3205	能見台駅から徒歩5分	月、日
港南	はっち	840-5882	港南中央駅から徒歩5分	月、日
港北	どろっぷ	540-7420	大倉山駅から徒歩10分	月、日
	どろっぷサテライト	633-1078	綱島駅から徒歩8分	月、日
栄	にこりんく	898-1615	本郷台駅から徒歩15分	月、日
瀬谷	にこてらす	391-8316	三ツ境駅から徒歩15分	月、日
都筑	Popola（ポポラ）	912-5135	センター北駅から徒歩2分	月、日
	Popola（ポポラ）サテライト	507-6856	鴨居駅から徒歩7分	月、日
鶴見	わっくんひろば	582-7590	鶴見駅から徒歩10分	月、日
	わっくんひろばサテライト	642-5710	尻手駅から徒歩8分	月、日
戸塚	とっとの芽	820-2885	東戸塚駅から徒歩1分	月、日
	とっとの芽サテライト	410-7010	戸塚駅から徒歩6分	月、日
中	のんびりんこ	663-9715	関内駅から徒歩4分	月、日
西	スマイル・ポート	264-4355	みなとみらい駅から徒歩5分	月、日
保土ヶ谷	こっころ	340-0013	星川駅から徒歩2分	月、日
緑	いっぽ	989-5850	十日市駅から徒歩3分	月、日
南	はぐはぐの樹	715-3728	京急「弘明寺駅」から徒歩3分、 地下鉄「弘明寺駅」から徒歩4分	月、日



私も孫がいる  
ばあばです。  
お気軽に遊びに  
来て下さいね!

## 認定こども園・保育所・ 幼稚園の園庭・施設開放

認定こども園・保育所・幼稚園の一部で園庭・施設開放を実施。通園していないなくても参加できます。また、他の親子との交流や情報交換、子育て相談、園児との交流などを行っています。

※詳細はこども青少年局ホームページをご確認ください。

## 図書館

図書館には、絵本や紙芝居がいっぱい。子どもと一緒に本を読んで楽しめるスペースもあります。本の貸し出しのほか、絵本の読み聞かせなどのイベントも開催しています。

※詳細は各施設にお問合せください。



## 地区センター

地区センター（市内全80か所）には、乳幼児が利用できるプレイルームがあります。おもちゃなどがあり、室内で楽しく遊ぶことができます。

※プレイルームの有無等を含め、詳細は各施設にお問合せください。

## 横浜子育てサポートシステム 子どもを預かる 【提供会員】募集!

求む!  
シニア  
ボランティア



### 提供会員になり、 子どもを 預かるまでの流れ

入会説明会(毎月開催)に参加し、研修を受講

活動できる時間や曜日を登録

預かる前に事前打ち合わせを実施  
(コーディネーターが調整します)

会員間の預かり報酬と援助活動報告書の受け渡し

※万一の事故等に備え保険に加入しています。(保険料の負担はありません)

横浜子育てサポートシステム

検索